

Algemene Voorwaarden

Dit document bevat de Algemene Voorwaarden (opgesteld op 01 januari 2020) van Asgraphy, gevestigd aan Peppelerweg 18, 3881 XK te Putten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Amersfoort. KvK nummer: 70759790

Inhoudsopgave

Offertes

Uitvoering van de overeenkomst

Contractduur; uitvoeringstermijn

Wijziging van de overeenkomst

Intellectueel eigendom

Opzegging

Ontbinding van de overeenkomst

Aansprakelijkheid

Facturatie/Betaling

Annulering

Reis- en verblijfskosten

Audiorechten

Fotos's

Promotie

Asgraphy © | Peppelerweg 18 | 3881 XK | Putten | +31 6 18 26 60 97
Info@asgraphy.nl | www.asgraphy.nl | KvK: 70759790
IBAN: NL59 INGB 0748 8279 00 | BTW: NL002406361B14

The logo for Asgraphy, featuring the word 'Asgraphy' in a stylized, handwritten-style script font.

Offertes

1. De door Asgraphy gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende veertien dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. Asgraphy stelt offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, bewerking, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Asgraphy bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van het in de offerte aangegeven dag-of-uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen.
4. Genoemde prijzen op offertes van Asgraphy worden samengesteld op basis van één opnamemoment, één nabewerking en één eventuele correctiebewerking van de nabewerking, tenzij anders aangegeven. Additionele uren die tot stand komen door wensen van de opdrachtgever, worden op basis van het in de offerte aangegeven dag-of-uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht.
5. De opmerkingen van de opdrachtgever voor de correctiebewerking, zoals hierboven genoemd, dienen binnen 14 werkdagen na het versturen van de eerste versie van het product door Asgraphy bij Asgraphy bekend zijn. Als de opdrachtgever hierin verzuimd, behoudt Asgraphy het recht om de benodigde uren voor deze correctiebewerking te factureren volgens het in de offerte aangegeven dag-of-uurtarief.
6. Bij het leveren van fotodiensten is een correctiebewerking niet van toepassing.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Asgraphy zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Asgraphy het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Asgraphy is niet verplicht verantwoording hiervoor af te dragen aan de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever draagt zorg dat alle gegevens, waarvan Asgraphy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Asgraphy worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Asgraphy zijn verstrekt, heeft Asgraphy het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Asgraphy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Asgraphy is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Asgraphy de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Asgraphy is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de door de opdrachtgever aangeleverde eigen beelddata.

Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Asgraphy derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een grote uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen besluiten dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Asgraphy de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Intellectueel eigendom

1. Asgraphy behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
2. Na betaling van de factuur verwerft de opdrachtgever het recht om de door Asgraphy geproduceerde beelden naar eigen inzicht te gebruiken op alle eigen, door de opdrachtgever beheerde, kanalen. Indien de opdrachtgever de door Asgraphy geproduceerde productie wilt inzetten op andere kanalen (bijvoorbeeld in een televisieuitzending of publicatie in een magazine) dient Asgraphy hiervoor schriftelijk toestemming te geven. Asgraphy behoudt het recht additionele kosten hiervoor te rekenen.
3. De opdrachtgever behoed Asgraphy volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door Asgraphy, die ten behoeve van opdrachtgevers zijn, verrichte montages en/of het dupliceren van opnames en/of foto's welke door de opdrachtgevers zijn aangeleverd. Concepten, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van Asgraphy.
4. Op alle Asgraphy producties rust het auteursrecht. Een Asgraphy productie mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van de maker, Asgraphy. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met Asgraphy. Asgraphy is te allen tijde gerechtigd de door haar geproduceerde producties in te zetten voor promotiedoeleinden naar haar inzien voor Asgraphy, tenzij anders afgesproken met de opdrachtgever.
5. Asgraphy behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
6. Al het door Asgraphy gemaakte ruwe materiaal, wordt minimaal één jaar bewaard in het archief. Eindproducten worden minimaal drie jaar bewaard. Asgraphy spant zich in om dit archief te bewaren door op een externe locatie een back-up te onderhouden.

Asgraphy behoudt zich het recht om na deze periodes het materiaal te vernietigen. Mocht door externe factoren die op redelijkerwijs niet aan Asgraphy te verwijten zijn de archieven vernietigd raken, is Asgraphy hier niet aansprakelijk voor.

Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van ten minste twee volle kalendermaanden in acht te nemen. Mocht de opdrachtgever besluiten na het accepteren van de offerte en betaling van de aanbetaling (zoals vermeld in Artikel Facturatie/Betaling Lid 1) de overeenkomst op te zeggen, dan kan hij geen aanspraak maken op terugboeking van de aanbetaling.

Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Asgraphy op de opdrachtgever zijn per direct opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. na het sluiten van de overeenkomst aan Asgraphy ter kennis gekomen omstandigheden geven Asgraphy goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - b. indien Asgraphy de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Asgraphy bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Asgraphy schadevergoeding te vorderen.

Aansprakelijkheid

Indien Asgraphy aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Asgraphy, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Asgraphy beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Asgraphy is enkel aansprakelijk voor door haar aangedragen of geproduceerd materiaal. Door de opdrachtgever verstrekte gegevens of materiaal vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de verstrekker.
5. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk en aansprakelijk dat de aanwezigen op een evenement of andere gelegenheid waar gefilmd wordt door Asgraphy, geïnformeerd zijn over de aanwezigheid van audiovisuele apparatuur en dat aanwezigen daarmee vastgelegd kunnen worden. Als aanwezigen hier bezwaar tegen hebben, dient dit tijdig door de

opdrachtgever aan Asgraphy bekend gemaakt zijn. De opdrachtgever kan ervoor kiezen om mensen die nadrukkelijk in beeld te komen een zogeheten Quitclaim te laten ondertekenen. Asgraphy is niet aansprakelijk voor claims en gevolgschade door in de video geportretteerde personen of hun eventuele vertegenwoordigers, maar de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid hiervoor ligt bij de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

6. Asgraphy is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

Facturatie/Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen hanteert Asgraphy één factuurmoment. Namelijk na de aflevering van het eindproduct. Wanneer meerdere factuurmomenten zijn overeengekomen geldt, tenzij anders aangegeven:
 - a. De eerste termijn bestaat uit 40% van de totale offerteprijs. Deze wordt gefactureerd voor de productie van start gaat.
 - b. De tweede termijn bestaat uit 60% van de offerteprijs. Deze wordt gefactureerd na oplevering van het product. Dit bedrag kan nog oplopen door additionele kosten.
3. Wanneer meerdere factuurmomenten zijn overeengekomen geldt: er wordt pas gestart met de productie wanneer de eerste termijn is voldaan.
4. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken en op de door Asgraphy in de factuur aangegeven valuta.
5. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuimstelling over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand en een vergoeding voor de administratie kosten, gerekend naar het genoemde uurtarief, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
6. Als de betalingstermijn verstreken is, zal Asgraphy tot twee maal toe een herinnering sturen. Mocht de gefactureerde nog steeds in verzuim zijn, dan zal Asgraphy de factuur doorzetten naar een, door Asgraphy te kiezen, incassobureau. De kosten hiervoor zullen voor de rekening van de gefactureerde zijn, en komen bovenop het oorspronkelijke bedrag.
7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Asgraphy en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Asgraphy onmiddellijk opeisbaar zijn.
8. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten; in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Annulering

1. Indien de opdrachtgever de opnames annuleren, dient dit 48 uur van tevoren telefonisch, dan wel schriftelijk gemeld te worden bij Asgraphy. Deze 48 uur worden gerekend vanaf het moment waarop de uitvoerend producent Asgraphy dient te vertrekken vanuit Putten naar de opnamelocatie. Verzuimt de opdrachtgever dit te doen, zal Asgraphy bij een annulering van 24 tot 48 uur van tevoren 50% van het opnametarief doorrekenen, bij minder dan 24 uur zal het gehele tarief doorberekend worden.
2. Bij annulering vervallen altijd de nabewerkingskosten. Reeds door Asgraphy gemaakte kosten, inclusief reis- en verblijfskosten, worden ook doorberekend naar de opdrachtgever bij annulering.

Reis- en verblijfskosten

1. Alle reis- en verblijfskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze worden apart toegevoegd aan de eindfactuur.
2. Reis- en verblijfskosten binnen productie, dienen te worden vergoed door de opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.

Audiorechten

1. Voor muziek die in een videoproductie wordt gebruikt, moeten rechten afgedragen worden aan desbetreffende auteursrechtenorganisatie. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door de desbetreffende auteursrechtenorganisatie.
2. Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten en worden toegevoegd aan de eindfactuur, tenzij anders is overeengekomen.

Foto's

1. Asgraphy is niet aansprakelijk voor kleuronechtheid van fotoafdrukken of digitaal materiaal, anders afgedrukt of bewerkt dan bij Asgraphy. Dit geldt voor alle producten.
2. Asgraphy behoudt het recht om foto's te gebruiken voor website, blogs en andere social media kanalen.
3. Foto's mogen door derden niet bewerkt worden na ontvangen van de door aangeleverde foto-producten door Asgraphy.
4. De afnemer mag zijn aangekochte foto, verkregen met logo gebruiken voor plaatsing op sociaal media bij het vermelden van Asgraphy.
5. Het gebruik van foto's door Asgraphy zonder logo mag alleen worden in gezet voor eigen gebruik.
6. Foto's die gebruikt zullen worden voor reclamedoelinden, fotowedstrijden of anderszins dient voorafgaand aan publicatie te worden vermeld bij Asgraphy.
7. Bij elke vorm van publicatie is de klant verplicht zorg te dragen voor de bronvermelding (Asgraphy). Dit geldt ook voor rechtenvrije foto's.
8. Doorverkoop en vermeerdering van foto's in welke vorm dan ook is niet toegestaan tenzij anders vermeld.

Promotie

1. Asgraphy behoudt de mogelijkheid om alle producties te gebruiken ter promotie, naar eigen inzicht, tenzij anders afgesproken met de opdrachtgever. Dit geldt zowel voor alle vormen van media waarbij Asgraphy betrokken is, waaronder complete producties en geschoten beeldmateriaal, als freelance opdrachten welke in opdracht van een derde partij zijn verricht.